

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van [A Lot of a Woman](#), gevestigd te Asten en ingeschreven onder inschrijvingsnummer 17258696 bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.

### Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden behoren bij de internetactiviteiten van [A Lot of a Woman](#) welke zijn te bezoeken via [www.alotofawoman.nl](http://www.alotofawoman.nl) en zijn conform de wet kopen op afstand. Door te bestellen geeft u aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

### Bestelling en totstandkoming overeenkomst

Een bestelling is niet geldig indien [A Lot of a Woman](#) uw vaste woon- of verblijfplaats niet eenduidig kan vaststellen. Door te bestellen komt een koop tot stand zoals bedoeld in art. 7:45 van het Burgerlijk Wetboek. U heeft zeven (7) werkdagen na ontvangst van uw bestelling de tijd om te beoordelen of de bestelde artikelen voldoen en eventueel uw bestelling binnen (7) werkdagen aan [A Lot of a Woman](#) te retourneren. Na afloop van deze termijn komt de koop definitief tot stand en wordt u de wetmatige eigenaar. In individuele gevallen kan [A Lot of a Woman](#) besluiten om bestellingen te weigeren. [A Lot of a Woman](#) zal een dergelijk besluit, op uw schriftelijk verzoek per e-mail aan [shop@alotofawoman.nl](mailto:shop@alotofawoman.nl), motiveren.

### Prijzen

De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en inclusief een kleine bijdrage in de verzend- en administratiekosten.

Voor zendingen naar andere landen dan Nederland is de bijdrage in de verzendkosten afhankelijk van het betreffende land. Deze verzendkosten worden aan u gemeld per e-mail wanneer u iets bestelt.

[A Lot of a Woman](#) is niet gebonden aan haar prijsvermeldingen indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings en/of op de website.

### Aanbiedingen

Aanbiedingen gelden zo lang de voorraad strekt. [A Lot of a Woman](#) is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings en/of op de website.

### Betalingen

Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

U heeft de volgende betalingsmogelijkheden:

- Direct en online door middel van telebankieren. Uw betaling wordt vervolgens online geautoriseerd, zodat u direct weet of deze wel of niet wordt goedgekeurd. Voor online betalingen worden geen extra kosten berekend.
- iDeal: Als u bankiert via Internet bij ING, Rabobank, ABN AMRO, SNS Bank of Fortis, kunt u via onze site op een veilige manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen. Na het plaatsen van uw bestelling, kiest u voor de betaalmethode iDeal. Er opent zich een scherm waarbij u kunt kiezen voor de bank waarbij u online bankiert. U volgt dan de procedure die u gewend bent met betalingen via internetbankieren. In principe wordt de betaling dezelfde werkdag nog verwerkt.

### Leveringen

De uiterste leveringstermijn is tien (10) werkdagen na plaatsing van de bestelling, behalve voor zover de vertraging niet aan [A Lot of a Woman](#) kan worden toegerekend. Indien u uw bestelling niet binnen deze termijn heeft ontvangen, verzoeken wij u ons dit per omgaande, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na plaatsing van de bestelling per e-mail te melden.

De door **A Lot of a Woman** aangekondigde afleveringstermijnen zijn vrijblijvend en het kan zijn dat een door u besteld artikel (tijdelijk) is uitverkocht hetzij om een andere reden niet direct leverbaar is of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd. In dergelijk geval ontvangt de klant hiervan, uiterlijk tien (10) werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft, bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. **A Lot of a Woman** zal in dat geval voor terugbetaling zorg dragen.

Indien u verhuisd bent en dit niet aan **A Lot of a Woman** heeft kenbaar gemaakt, dan geldt een aflevering aan het laatste aan **A Lot of a Woman** kenbaar gemaakte huisadres als een geldige levering. **A Lot of a Woman** is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke u mocht lijden doordat de aflevering niet op uw werkelijke adres heeft plaatsgevonden.

Het kan voorkomen dat kleuren in werkelijkheid afwijken van kleuren op onze website. Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden.

Vanaf het moment dat de bestelling is verzonden via TNT Post of een andere vervoerder vervalt elke aansprakelijkheid jegens **A Lot of a Woman** in geval van verlies of schade tijdens transport. Het trackingnummer wordt aan u op verzoek ter beschikking gesteld.

## Retourneren en omruilen van artikelen

**A Lot of a Woman** doet er alles aan om u via onze website te informeren over de artikelen. Daarnaast staat het u vrij om via het e-mailadres [shop@alotofawoman.nl](mailto:shop@alotofawoman.nl) extra informatie te verkrijgen. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachting voldoen, dan kan dit geruild of geretourneerd worden. Uitzondering hierop is lingerie en ondergoed, dat nadrukkelijk niet geruild wordt. De klant is echter gehouden het artikel op eigen kosten te retourneren. Voor retouren en/of ruilingen (hierna te noemen: retouren) gelden enkele voorwaarden:

- Het artikel dient uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst via het e-mailadres [shop@alotofawoman.nl](mailto:shop@alotofawoman.nl) retour te zijn gemeld. In uw e-mail dient u uw naam, het ordernummer en het te retourneren artikel met artikelnummer te vermelden.
- De artikelen, welke voor retour aangemeld zijn, moeten per omgaande, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling retour verzonden zijn. Na deze periode kunt u uw aankoop niet meer zonder reden retourneren. Verstuur de producten in combinatie het retourformulier dat u vanaf de site (onderaan, knop 'retourneren') kunt downloaden.
- Alleen artikelen die schadevrij, vlek vrij en reukvrij zijn, mogen worden geretourneerd.
- Het artikel is gedurende de periode dat u het op zicht had, NIET gebruikt (het passen van kleding wordt door **A Lot of a Woman** niet als gebruik gezien; het dragen ervan wel)
- De artikelen zijn nog in originele staat van verzending en voorzien van aangehechte labels en worden in originele, onbeschadigde verpakking geretourneerd.
- De artikelen dienen te worden geretourneerd naar het magazijn van **A lot of a Woman**, waarvan het adres is te vinden op het retourformulier

Uw retour zal na aanmelding en na ontvangst van het retour per e-mail bevestigd worden. Het bedrag van het retour ontvangen artikel zal door ons worden gecrediteerd in de vorm van een tegoedbon, uitgegeven door **A lot of a Woman**, of door terugstorting, binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van het retour en na volledig akkoord. De keuze is altijd aan u.

De klant is gehouden de te retourneren artikelen op eigen kosten te verzenden. Retouren, welke per post verzonden worden, dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd. Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden niet in ontvangst genomen en derhalve niet gecrediteerd

## Klachten

Mocht een artikel niet aan uw verwachtingen voldoen, dan dient u binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de bestelling een mail sturen aan [shop@alotofawoman.nl](mailto:shop@alotofawoman.nl)

Wij zullen het probleem zo spoedig mogelijk in overleg met u oplossen. Teneinde de afhandeling van uw klacht soepel te laten verlopen, verzoeken wij u onze aanwijzingen strikt op te volgen. De portokosten voor het retourneren van een artikel met een klacht komen in eerste instantie voor rekening van de klant. Deze kosten zullen gecrediteerd worden indien de klacht gegrond verklaard wordt.

Mocht de geboden oplossing niet aan uw verwachting voldoen dan kunt u de volledige bestelling binnen zeven (7) werkdagen, zonder bijkomende kosten, annuleren. Het reeds betaalde bedrag zal binnen veertien (14) werkdagen worden gecrediteerd.

Deze garantie vervalt wanneer;

- kleding gedragen en gewassen is
- u zelf heeft getracht het gebrek te herstellen
- u de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd

Verstuur de producten in combinatie met het retourformulier dat u vanaf de site (onderaan, knop 'retourneren') kunt downloaden. Stuur de artikelen naar het op het retourformulier vermelde adres van het magazijn van **A lot of a Woman**.

## Annulering van uw bestelling

Iedere bestelling kan zonder opgave van redenen, mits nog niet verzonden, binnen 24 uur nadat u de bestelling heeft geplaatst, worden geannuleerd. Wij verzoeken u daartoe een e-mail te sturen aan [shop@alotofawoman.nl](mailto:shop@alotofawoman.nl). Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Indien u de betaling van uw geannuleerde bestelling reeds heeft voldaan, restitueert **A Lot of a Woman** het betaalde bedrag uiterlijk binnen veertien (14) werkdagen.

De koper heeft, conform de wet koop op afstand, het recht om de bestelling binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst de bestelling te herroepen (annuleren), zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen. De koper heeft dan ook mogelijkheid om het orderbedrag, mits reeds voldaan, gerestitueerd te krijgen. **A Lot of a Woman** berekent in dit geval geen kosten voor de verzending aan het bezorgadres van artikelen op deze wijze, de klant is echter wel gehouden de bestelling op eigen kosten te retourneren.

Hiertoe dient u binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst op het afleveradres een email te sturen naar [shop@alotofawoman.nl](mailto:shop@alotofawoman.nl). In deze e-mail dient u uw naam, het ordernummer en (indien van toepassing) uw bankgegevens te vermelden. Tevens geeft u aan dat u uw order wenst te annuleren conform de wet koop op afstand. Wordt dit niet vermeld dan wordt de retourzending gezien en behandeld als een retournering (zie kop 'retourneren en omruilen van artikelen'). De artikelen moeten binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de bestelling aan ons geretourneerd zijn. Mits voldaan, vindt restitutie van het volledige orderbedrag uiterlijk binnen veertien (14) werkdagen na de bevestiging van ontvangst van uw bestelling door **A Lot of a Woman** plaats.

Indien u niet binnen 24 uur na bevestiging de bestelling, of binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst op het afleveradres heeft geannuleerd, c.q. geen bevestiging van annulering kunt overleggen, kunt u niet meer annuleren.

## Overmacht

**A Lot of a Woman** heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk per e-mail aan de klant mee te delen en zulks zonder dat **A Lot of a Woman** gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## Aansprakelijkheid

**A Lot of a Woman** is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie in haar mailings of op de website. **A Lot of a Woman** is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het niet juiste gebruik door u van enig door **A Lot of a Woman** geleverd artikel. U vrijwaart **A Lot of a Woman** van vorderingen uit welken hoofde ook jegens **A Lot of a Woman** van een derde, die stelt schade te hebben geleden door een artikel dat u bij **A Lot of a Woman** hebt besteld.

## Privacy

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van **A lot of a Woman**. **A Lot of a Woman** verklaart vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan en uw gegevens niet aan derden te verstrekken en zal uw gegevens uitsluitend gebruiken t.b.v. eigen marketingacties.

## Toepasselijk recht

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven, Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

## Vragen, klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze Voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden stuurt u dan een e-mail naar [shop@alotofawoman.nl](mailto:shop@alotofawoman.nl)

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van **A lot of a Woman**.